

Отчет
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГБОУ СО КШИ «Свердловский кадетский корпус
имени капитана 1 ранга М.В. Банных»
за 1-е полугодие 2019 года

Меры по совершенствованию деятельности ГБОУ СО КШИ «СКК им. М.В. Банных», принятые по результатам НОК:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» – 9,22 балла	Обновление информации на официальном сайте ОО	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.	Принят локальный акт, устанавливающий срок обновления информации о деятельности ОО в срок, не превышающий 10 календарных дней.	Сентябрь 2018
				Применено дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность обновления информации	Январь 2019
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,38 балла	Поддержание в актуальном состоянии информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.	Принят локальный акт, устанавливающий срок обновления информации о деятельности ОО в срок, не превышающий 10 календарных дней.	Сентябрь 2018
				Применено	Январь 2019

				дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность обновления информации	
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 4,72 балла	Поддержание в актуальном состоянии контактной информации ОО, проведение «онлайн-опросов», активизация работы сервисов «обратной связи»	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.	Принят локальный акт, устанавливающий срок обновления информации о деятельности ОО в срок, не превышающий 10 календарных дней. Применено дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность обновления информации	Сентябрь 2018 Январь 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 5 баллов	Своевременное рассмотрение обращений граждан, размещение сведений о ходе рассмотрения поступивших обращений на официальном сайте ОО	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.	Обеспечена возможность обращений граждан с помощью электронного сервиса, возможности оставлять сообщения, писать отзывы и предложения, задавать вопросы на официальном сайте ОО Применено дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность обновления информации	Сентябрь 2018 Январь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 2,88 балла	Организация работы по обновлению и совершенствованию	Регулярно в течение года	Директор Данченко В.И., Заведую	Закуплена новая учебническая мебель. Приобретен мобильный	Декабрь 2018
---	--	--------------------------	------------------------------------	---	--------------

	материально-технической базы ОО		ций хозяйственной частью Краснопольская И.А.	компьютерный класс. Рабочие места педагогических работников оборудованы персональными компьютерами.	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 9 баллов	Организация работы по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Профилактика заболеваний и травматизма	Регулярно в течение года	Директор Данченко В.И., Заведующий хозяйственной частью Краснопольская И.А., Зам. директора по УВР Челнокова О.Л.	Оборудован и введен в эксплуатацию 2 спортивный зал. Заключены договора о сотрудничестве с ФОК «Адмирал» (г. Сысерть), ДЮСШ по лыжному спорту.	Сентябрь 2018
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 6,63 балла	Организация работы по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися	Регулярно в течение года	Директор Данченко В.И., Зам. директора по УВР Челнокова О.Л.	Составлен график проведения индивидуальных и групповых консультаций для обучающихся. Разработано положение об ИУП. Разработано положение об индивидуальном образовательном маршруте обучающихся.	Сентябрь 2018 Январь 2019
Наличие дополнительных образовательных программ – 4,13 балла	Своевременное размещение информации на официальном сайте о дополнительных образовательных программах, реализующихся в ОО, поддержание данной информации в актуальном состоянии	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.	Обновлена информация о реализующихся в ОО дополнительных общеразвивающих программах. Применено дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность	январь 2019

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,55 балла	Своевременное размещение на официальном сайте информации о проведении в ОО мероприятий по развитию и выявлению творческих способностей обучающихся, участию воспитанников в смотрах, выставках, соревнованиях и т.д.	Регулярно в течение года	Методист Деменьшина О.А.; Зам.директора по УВР Челнокова О.Л.	обновления информации Принят локальный акт, устанавливающий срок обновления информации о деятельности ОО в срок, не превышающий 10 календарных дней. Применено дисциплинарное взыскание к ответственному за ведение сайта ОО за несвоевременность обновления информации	Сентябрь 2018 Январь 2019
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 4,63 балла	Совершенствование условий для качественного оказания психолого-педагогической и медицинской помощи обучающимся.	Регулярно в течение года	Директор Данченко В.И., врач Проскурякова Л.И., социальный педагог Щелконогова Н.Т., педагог-психолог Показаньева М.С.	В ОО создана социально-психологическая служба, имеется медицинский кабинет, комната психологической разгрузки (релаксации). Составлен график индивидуальных консультаций педагога-психолога для обучающихся, законных представителей обучающихся	Январь 2018 Январь 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов -1 балл	Разработать план мероприятий по созданию условий для доступности ОО для лиц с ОВЗ.	В течение года	Заведующий хозяйственной частью Краснопольская И.А.	Переоборудованы входные группы в учебные корпуса ОО для удобства входа лиц с ОВЗ.	Декабрь 2018
--	--	----------------	---	---	--------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Продолжить работу с сотрудниками о необходимости соблюдения этических	Регулярно в течение года	Директор В.И. Данченко, Зам.директора по УР	Разработан кодекс педагогической этики. Включен дополнительный пункт в	Сентябрь 2018
---	---	--------------------------	---	---	---------------

числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла	норм, доброжелательности и вежливости в общении.		Хлынова Е.В., Зам.директора по УВР Челнокова О.Л.	эффективный контракт с работниками ОО. Проведены педагогические советы соответствующей тематики.	Январь 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,5 балла	Систематически проводить работу по повышению квалификации сотрудников, прохождению профессиональной переподготовки	Регулярно в течение года	Зам.директора по УВР О.Л. Челнокова, Зам.директора по УР Хлынова Е.В.	Разработаны планы повышения квалификации педагогических работников с учетом требований профессионального стандарта «Педагог»	Январь 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 баллов	Совершенствование материально-технической базы ОО, подключение к сети «Интернет» персональных компьютеров всех учебных кабинетов ОО.	Регулярно в течение года	Директор В.И. Данченко, Заведующий хозяйственной частью Краснопольская И.А.	Закуплена новая ученическая мебель, приобретен мобильный компьютерный класс. Производится замена напольных покрытий в учебных кабинетах.	Декабрь 2018 Январь 2019
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла	Систематически проводить работу по повышению квалификации педагогических работников, проводить комплекс мероприятий по оценке качества образования Индивидуализация и презентация имиджа ГБОУ СО КШИ СКК – СМИ, родительские собрания, выход в ОО СГО, выпуск рекламных листовок	Регулярно в течение года 1 раз в погода (сентябрь, май)	Зам.директора по УВР О.Л. Челнокова, зам.директора по УР Хлынова Е.В., председатель управляющего совета ОО Воронцова Е.С.	Активизирована работа управляющего совета и родительских комитетов. Заклучено соглашение о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «УрГУПС», созданы 2 профильных класса.	май 2019

	Информирование родительской общественности о мероприятиях по инновационной теме Оформить стенд у кабинета социальной службы для родителей по организационным вопросам				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,25 балла	Повышать качество предоставляемых образовательных услуг, совершенствовать материально-техническую базу ОО Презентация условий, перспектив и результатов оказания услуг в СКК в рамках родительских собраний	Регулярно в течение года 1 раз в год (сентябрь, май)	Директор Данченко В.И., Зам.директора по УР Хлынова Е.В., зам.директора по УВР Челнокова О.Л.,	План работы по повышению качества образовательных услуг и презентации условий и перспектив развития СКК, результатов оказания услуг в СКК, взаимодействия ОО с учреждениями СПО и ВПО. Проведен день открытых дверей	Сентябрь 2018 Апрель 2019

Директор

В.И. Данченко



Исполнитель: зам.директора по УВР
О.Л. Челнокова
Тел.: 8-34374-62576