



# Конфликты с учениками:

Как отстоять себя и не нарушить нормы  
профессиональной этики



# Марина Ртищева

- Эксперт программы Травли Нет
- Практикующий психотерапевт
- Автор статей и методических материалов для подростков, родителей, специалистов
- Ведущий тренингов для родителей



# Наша миссия — создание безопасной среды для каждого

Автономная некоммерческая  
организация «Благотворительная  
организация «Журавлик» существует  
с 23 мая 2018 года.

Программа «Травли NET» направлена  
на превенцию любых видов травли,  
в том числе и кибербуллинга.

**Остановим травлю вместе!**



# О чём сегодня поговорим

1

Буллинг или конфликт: в чем разница?

2

Как проявляется буллинг педагогов со стороны учеников?

3

Как педагогам реагировать на провокации?

4

Правовые аспекты защиты от буллинга



1

# Буллинг или конфликт: в чем разница?

# Статистика РФ

**70%** детей

учатся в школах, где  
есть буллинг, **43%**  
являются жертвами

Каждые **5 лет**

кол-во обращений о насилии над детьми  
растет в **3,5** раза, начиная с 2010 года

**Только 77%** российских школьников

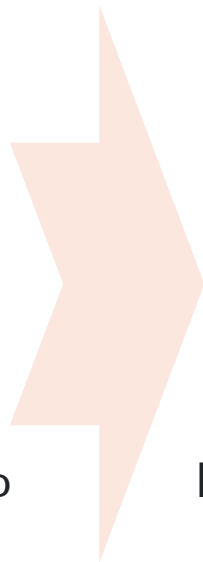
согласились с утверждением «Я плохо себя чувствую, когда вижу,  
как других учеников травят», против **~90%** в среднем по другим странам



Источник: Предотвращение насилия в образовательных организациях / под ред. Т.А. Епояна, Петрозаводск, 2020

# Мифы о буллинге - поддержка ЭТИХ ОТНОШЕНИЙ

1. Травля необходима для взросления, она делает ребенка сильнее
2. Взрослым не надо вмешиваться, пусть дети сами разберутся
3. Травят только “особенных”, “слабых”, жалких” детей
4. Жертвы сами ведут себя так, что “напрашиваются” на агрессию
5. Надо просто научиться давать сдачи, и все наладится



Обвинение жертв



Амнистирование агрессоров



Невмешательство свидетелей



# Буллинг бывает разный

- Буллинг внутри детского коллектива (в школах и детских садах)
- Буллинг взрослого со стороны детей (в школах, ВУЗах и др.)
- Буллинг детей со стороны взрослого (в д/с, школах, ВУЗах, и др.)
- Буллинг внутри педагогического коллектива - моббинг



# Статистика по буллингу учителей

**70%** учителей хотя бы раз сталкивались с буллингом со стороны учеников

**69%** учителей отмечали обсуждение их личной жизни со стороны учеников

**50%** учителей хотя бы раз сталкивались с угрозами от учеников

**24%** учителей преследовали по национальному признаку

**42%** учителей были жертвами кибербуллинга

**57%** учителей сталкивались со слухами в свой адрес

**28%** учителей сталкивались с комментариями интимного характера

**15%** учителей хотя бы раз были жертвами физического насилия (избиения, плевки и др.)



Источник: Черненко Ю.А., Сапрыкина Д.И. Феномен буллинга в российских школах: учителя - жертвы.  
// Коммуникации. Медиа. Дизайн. 2018. Т. 3. № 2.

# Признаки буллинга



Физическое и/или психологическое насилие



Систематичность, регулярность



Намеренность, целенаправленность



Неравенство сил

**Буллинг** - это систематическое проявление агрессии или психологического давления по отношению к одному / нескольким членам группы.

# Виды буллинга



Вербальная



Социальная:  
изоляция, бойкот



Физическая



Кибербуллинг

**Взрослые** уверенно распознают и готовы пресекать только **физический буллинг**.  
**Вербальный и социальный** они часто не замечают и **не считают проблемой**.

# Буллинг - это проблема

## КОЛЛЕКТИВА



Зачинщик  
(агрессор)



Свита



Свидетели



Жертва

# Последствия буллинга - всегда негативны!

## Жертвы:

негативная самооценка, социальная тревожность, снижение успеваемости, депрессия, суицидальное поведение

## Свидетели:

чувство вины, недоверие к авторитетам, социальная тревожность, привычка к равнодушию

## Преследователи:

негативная социальная идентификация, нереалистичная самооценка, риск злоупотребления ПАВ и девиантного поведения

## Учителя:

снижение авторитета и самооценки, нервное напряжение, профессиональное выгорание, административные взыскания

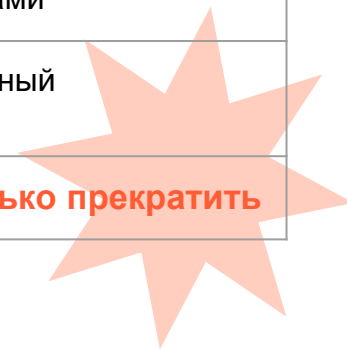
## Отношения в классе и учебный процесс:

разобщенность, небезопасная атмосфера, недоверие у чителю, проблемы с дисциплиной, снижение успеваемости



# Отличие буллинга от конфликта

	Конфликт	Буллинг
<b>Причина</b>	Обычно есть причина	Причины не нужны
<b>Равенство сил</b>	Один на один	Группа против одного
<b>Эмоции</b>	Обе стороны испытывают примерно одинаковые эмоции	Эмоции сильно различаются
<b>Цель</b>	Цель конфликта — его разрешение	Цель травли — психологическое насилие как развлечение
<b>Продолжительность</b>	Чаще всего длится недолго	Продолжается месяцами
<b>Последствия</b>	Чаще всего не несет серьезных негативных последствий для психики	Причиняет существенный психологический вред
<b>Окончание</b>	<b>Конфликт можно решить</b>	<b>Травлю можно только прекратить</b>





2

# Как проявляется буллинг педагогов со стороны учеников?

# Мифы о буллинге в педагогической среде

1. Буллинг, как и другие формы нарушений дисциплины, возможен только в классе у слабого учителя.
1. Насилия не так уж много (в нашей школе его вообще нет!).
1. С фактами насилия можно справиться разовыми, краткосрочными мерами.
1. Учитель должен уметь справляться с фактами физического и эмоционального насилия в своем классе самостоятельно.
1. Чтобы заниматься проблемами детей-агрессоров, нужно привлекать их родителей.





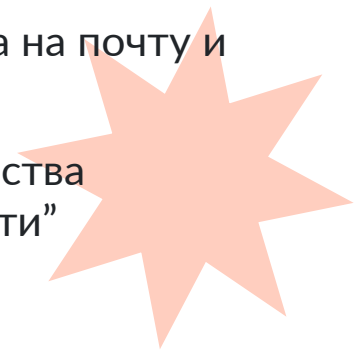
# Кто становится жертвой?

1. Жертвой буллинга может стать любой учитель.
1. Учителя с низким уровнем дохода подвергаются издевательствам в два раза чаще.
1. Факторы, повышающие риск стать жертвой:
  - слишком молодой/пожилой возраст
  - инаковость (внешний вид, национальность и др.)
  - профессиональное выгорание
  - опыт в роли жертвы в детском возрасте

# Как **ученики** проявляют агрессию **к**

## **учителям**

- Обзывательства, придумывание кличек и прозвищ
- Игнорирование учителя
- Обсуждение личной жизни учителя, распускание слухов
- Демонстрация презрения с помощью жестов и взглядов
- Систематическое нарушение дисциплины
- Отказ от выполнения требований учителя
- Жалобы на учителя по надуманному или отсутствующему поводу
- Угрозы и применение насилия к учителю, порча вещей
- Плохое отношение из-за внешнего вида, социального статуса, национальности
- Оскорбительные письма на почту и посты в соцсетях
- Высказывание недовольства уроком из-за “ненужности” предмета



# Причины агрессии: почему дети так поступают?

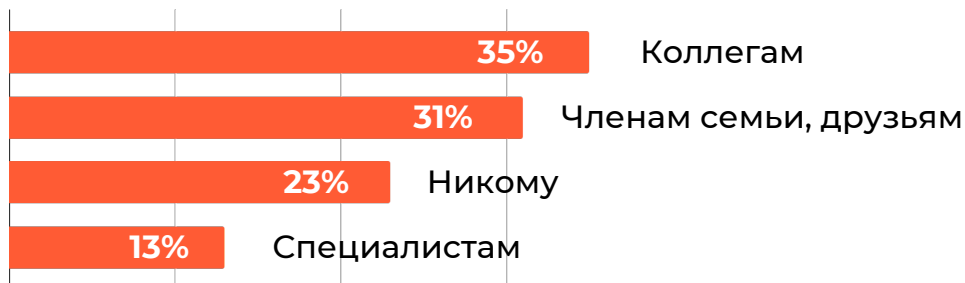
1. Агрессия - отражение негативной внутригрупповой динамики.
  1. Потребность во власти и доминировании (желание “подняться” в глазах одноклассников).
  1. Смещение объекта агрессии - вымещение злобы на других.
  1. Гиперкомпенсация собственных неудач в предмете.
  1. Эмоциональная неустойчивость, возбудимость, свойственные периоду полового созревания.
  1. Легитимизация насилия в семье.
  1. Рольевые модели агрессивного поведения, демонстрируемые СМИ.



# Почему **учителя** не рассказывают о **буллинге**?

Буллинг воспринимается как индикатор собственной **профессиональной некомпетентности**.

## Кому рассказывали?



Источник: Черненко Ю.А., Сапрыкина Д.И. Феномен буллинга в российских школах: учителя - жертвы. // Коммуникации. Медиа. Дизайн. 2018. Т. 3. № 2.



3

# Как педагогам реагировать на провокации?

# Как справляться с конфликтами?

## 1. Старайтесь сохранять спокойствие

Лишние эмоции - плохой советчик в конфликтной ситуации.

## 2. Проанализируйте ситуацию непредвзято

Избегайте поспешных выводов и навешивания ярлыков. Подумайте над своим вкладом в произошедшее.

## 3. Стремитесь к открытому диалогу

Поговорите с учеником после конфликта, выслушайте его, поделитесь своими чувствами и взглядом на проблему конфликта.

## 4. Найдите точки соприкосновения

Помогает выявление общей цели, обсуждение способов решения проблемы, позволяющих к этой цели придти.

**5. Сделайте выводы, которые помогут избежать конфликтов в будущем**



# Что точно НЕ помогает:

- Не начинайте разговор с негативного высказывания в адрес учащегося;
- Не требуйте немедленного разрешения конфликта;
- Не настаивайте на том, чтобы ученик проявил инициативу к примирению;
- Не обращайтесь за помощью к родителям, одноклассникам, другим педагогам;
- Не делайте конфликт всеобщим достоянием;
- Не приводите в качестве положительного примера одноклассников.



# Как справиться с буллингом в школе?

1. Внедрение **антибуллинговой политики** на уровне всей школы; активное участие администрации школы;
2. Обучение и просвещение **учителей и других участников школьного сообщества**: видео-курс, лекции, разбор кейсов, алгоритмы;
3. Введение **общих школьных правил**; вовлечение в работу **всех учеников**: тематические классные часы, квизы, игры, уроки «Дружбы» и др.;
4. Просветительская и психологическая работа с **родителями**: видео-курсы, лекции, алгоритмы;
5. **Регулярность и длительность** внутришкольных мероприятий в течение года, а также отдельные интенсивные **антибуллинговые марафоны**;

Привлечение **внешних специалистов** для улучшения ситуации.





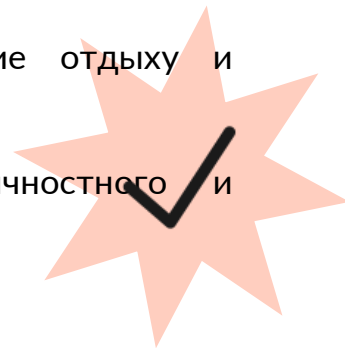
# Как реагировать на провокации и неудобные вопросы?

1. **Контролируйте свои эмоции.** Покажите, что Вас невозможно вывести из себя. Яркий эмоциональный отклик - то, чего добиваются провокаторы.
2. **Посмотрите ученику в глаза,** назовите по имени, сделайте паузу перед ответом - это пошатнет его решимость и снизит напор.
3. **Отвлеките ученика,** задайте вопрос по теме урока.
4. **Ответьте вопросом на вопрос** (“Почему тебе это так интересно?”, “Что тебе даст ответ на мой вопрос?”)
5. **Пошутите,** дайте творческий, нестандартный ответ (“Больше всего люди интересуются тем, что их совершенно не касается”, “Все интересные люди – любопытны, но не все любопытные – интересны”).
6. **Сформулируйте свою позицию,** при этом не давая четкого ответа (“Об этом мне думать не приходилось”, “Есть много мнений по этому поводу, кто-то считает так, а как тебе кажется?”).
7. **Оставайтесь вежливы,** но демонстрируйте решительность (“Мне кажется, этот вопрос сейчас неуместен”, “Это прозвучало грубо”).
8. **Игнорируйте** неприятные выходки, часто отсутствие любого подкрепления действует успокаивающе.
9. **Признайте факт** без оправданий и встречных обвинений (“Да, так бывает”, “Да, ты верно заметил, что я не русский”, “Многие носят очки, и я в их числе”).
10. **Введите четкие и разумные правила** поведения в классе, как допустимо и недопустимо вести себя на уроках, следите за их исполнением, обозначьте последствия за несоблюдение правил.
11. Если ситуация усугубляется, и несмотря на все предпринятые меры, отношения с классом не налаживаются, **обратитесь к директору,** изложите факты, попросите его вмешаться.



# Как защитить себя от негативных последствий?

1. Сохраняйте самоконтроль и взрослую позицию.
2. Попробуйте проанализировать причины происходящего, с чем может быть связана травля.
3. Берегите свою самооценку, не принимайте близко к сердцу грубые слова и поступки.
4. Старайтесь разделять негативное отношение учеников и ваши профессиональные компетенции.
5. Обратитесь за помощью и советом к более опытным коллегам и тем, у кого складываются хорошие отношения с этим классом.
6. Заботьтесь о своем психоэмоциональном состоянии, уделяйте внимание отдыху и расслаблению, принимайте помощь и поддержку близких.
7. Попробуйте воспринимать эту ситуацию как возможность для личного и профессионального роста.



# Что точно НЕ поможет?

- Игнорировать проблему, ждать, что само пройдет;
- Недооценивать травлю, путать ее с конфликтами;
- Видеть причину только в поведении зачинщиков;
- Отвечать насилием на насилие;
- Молчать и скрывать ситуацию от окружающих;
- Давить на жалость;
- Принимать правила игры.





4

# Правовые аспекты защиты от буллинга\*



\* Слайды подготовлены при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны

# Правовые аспекты профилактики буллинга\*

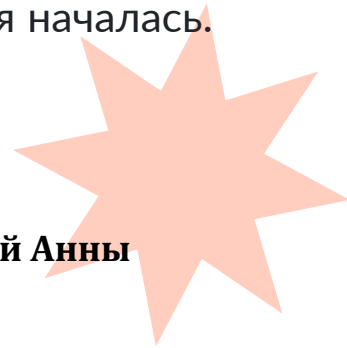
Эффективным юридическим средством профилактики буллинга в школе является **Антибуллинговая хартия**.

**Антибуллинговая хартия** – внутренний документ, который школа может принять самостоятельно. Такое право предоставлено школе по Закону об образовании (п. 1 ст. 28). Принятие такой хартии может быть инициировано как родителями, так и учителями.

Содержание хартии: понятие, обязанности каждого в школе, если травля началась.



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста-правозащитника Копыловой Анны

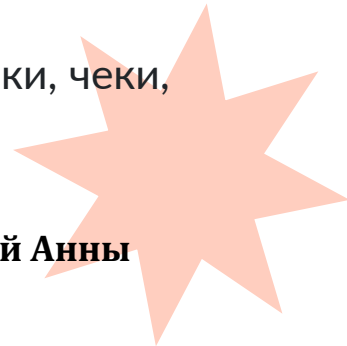


# Юридический алгоритм в ситуации буллинга:\*

1. **В случае психологического насилия** (оскорбления, нарушение дисциплины, отказ выполнять требования и др.) - пишете докладную записку на имя директора школы с изложением фактов и собственного видения ситуации.
1. **В случае физического насилия** (кража, порча вещей, причинение серьезного вреда здоровью):
  - фиксируете вред здоровью в медицинском учреждении, получаете справку;
  - собираете чеки испорченных вещей, делаете фото;
  - подаете заявление в полицию с приложением доказательств (справки, чеки, фото-, видео-, аудиоматериалы, скриншоты)



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Ответственность за буллинг по закону:\*

За травлю чаще всего назначается административная ответственность по статье за оскорбление (ст. 5.61 КоАП РФ) и мелкое хулиганство (ст. 20.1 КоАП РФ)

В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся.

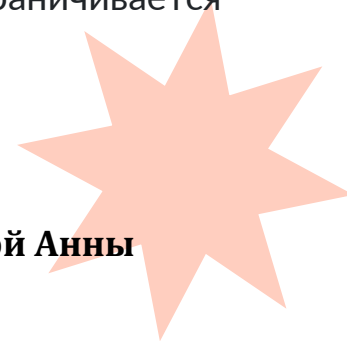
Помимо административной ответственности, за нанесение оскорблений предусмотрены также следующие виды ответственности:

- уголовная — ст. 319 и ст. 336 УК РФ,
- гражданско-правовая - может наступить, даже если оскорбление было нанесено в сети Интернет.

По этим правонарушениям правоприменительная практика чаще всего ограничивается штрафом или предупреждением.



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Ответственность несовершеннолетних:\*

Уголовная ответственность, которая наступает с **16 лет**, предусмотрена за совершение следующих преступлений:

- Доведение до самоубийства (ст. 110 УК РФ),
- Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства (ст. 110.1 УК РФ),
- Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ),

Уголовная ответственность с **14 лет** для несовершеннолетнего наступает в случае, если он совершил следующие преступления:

- Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст.111 УК РФ),
- Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести (ст.112 УК РФ),
- Кража (ст. 158 УК РФ),
- Грабеж (ст. 161 УК РФ),
- Разбой (ст. 162 УК РФ),
- Вымогательство (ст. 163 УК РФ)



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны





# Съемка на телефон: правовые аспекты\*

- Согласно ГК РФ ст. 152.1 обнародование и использование изображения гражданина возможно **только с его согласия**.
- Однако такого согласия **НЕ** требуется, если съемка была произведена в месте, **открытом для свободного посещения** или на **публичном мероприятии**.
- Согласия на обнародование и использование изображения гражданина также **НЕ** требуется, если это необходимо для **защиты правопорядка и безопасности**.



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Съемка на телефон в школе: выводы\*

- Запретов на использование личных телефонов в школе на данный момент **НЕТ**.
- Ограничивать использование телефонов учениками можно **только с их согласия**.
- Школа - это общественное место, поэтому видеозапись и фотосъемка на ее территории **НЕ запрещены**.
- Если ученик снимает **противозаконные действия** учителя или другого ученика, то никаких **ограничений** на съемку и ее распространение **НЕТ**.
- Если съемка произведена **во время образовательного процесса**, и в кадр попали его участники (учитель, ученики), то **согласие** на ее **обнародование НЕ требуется**.
- Сам **факт съемки никак НЕ наказуем**, ограничения накладываются только на **использование записи**.
- Если школьник снимает **только учителя или конкретного ученика**, то на съемку и размещение записи **требуется согласие** этого человека. За распространение записи без согласия предусмотрен **штраф!**



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Что делать, если Вас снимают на телефон?



МОЖНО:

- Сохранять спокойствие и выдержку!
- Вежливо попросить прекратить съемку.
- Напомнить, что Вы не давали согласие на съемку.



НЕЛЬЗЯ:

- Демонстрировать яркие эмоции.
- Применять психологическое и физическое насилие.
- Отбирать телефон.
- Угрожать расправой.



# Правовые аспекты кибербуллинга\*

Понятие кибербуллинга в законодательстве отсутствует, но защищаться от него нужно. Вам помогут базовые статьи для защиты ваших интересов в Интернете:

- **Глава 8 часть 1 ГК РФ** — жизнь и здоровье, достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни это нематериальные блага, подлежащие защите (ст. 150 ГК РФ)
- **Пункт 10 статьи 152 ГК РФ** — гарантирует судебную защиту в случаях распространения о лицах не только сведений, порочащих их честь, достоинство или деловую репутацию, но также любых распространенных о них сведений, если эти сведения не соответствуют действительности.



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны

# Что делать, если **Вы** стали жертвой кибербуллинга:

- + Сохранить доказательства травли: письма, скриншоты, аудио.
- + Заблокировать профили, с которых поступают оскорбления и угрозы, подать на них жалобу администраторам социальной сети.
- + Несколько дней не пользоваться социальными сетями.

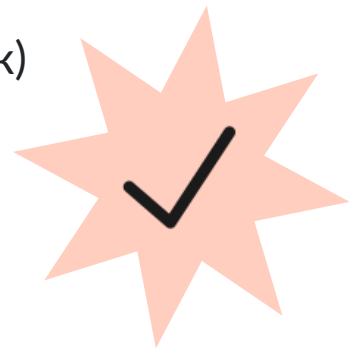


- + Обращаться за помощью и поддержкой.

Для профессиональной помощи  
- телефон бесплатной  
психологической поддержки

**8 (800) 500-44-14**

(пн-пт 10:00-20:00 Мск)



# Обращение в суд в случае травли в Интернете:\*

В случае распространения в Интернете недостоверных сведений, гражданин вправе обратиться в суд в порядке особого производства.

В суд подается заявление с указанием:

- о том, какие сведения и на каком сайте являются недостоверными
- о том, что их распространяет неизвестное лицо
- с просьбой к суду признать их недостоверными

На основании **судебного решения** владелец сайта должен **удалить** недостоверные сведения. Если он этого не сделает — его сайт будет **заблокирован**.



\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Ответственность за оскорбления в сети\*

Оскорблением, в соответствии с КоАП РФ, называется унижение чести и достоинства человека в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме.

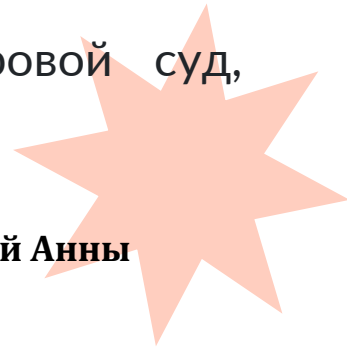
Размещение оскорблений на страницах в социальных сетях, доступных для неопределенного круга лиц, либо в групповых чатах мессенджеров подлежит квалификации по ч. 2 ст. 5.61 КоАП РФ.

**Наказание: штраф от 5 000 до 10 000 рублей (для граждан).**

Заявление об оскорблении в Интернете подается в мировой суд, при условии, что личность того, кто оскорбляет - известна.

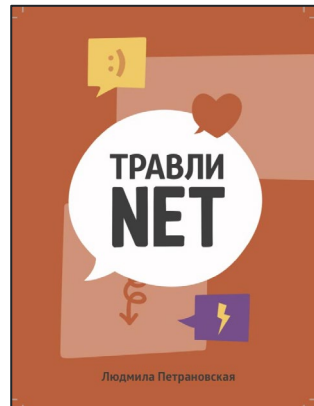


\* Слайд подготовлен при поддержке юриста- правозащитника Копыловой Анны



# Полезная информация

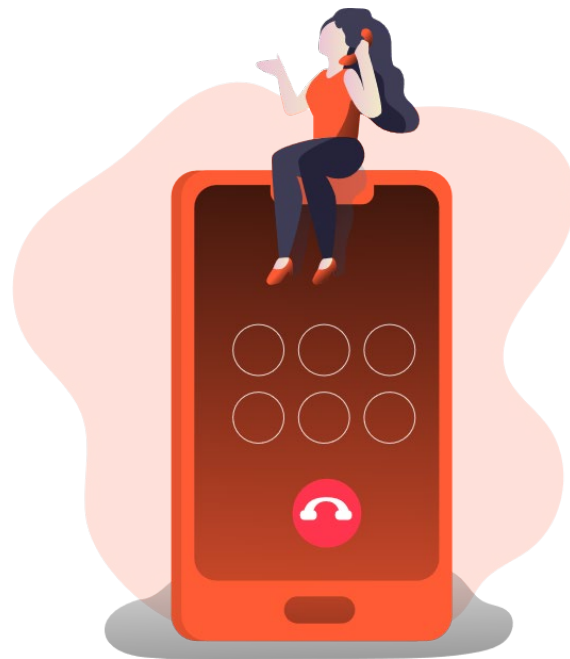
- Сборник материалов программы «Травли NET»  
<https://portal.gnezdo.live/course/2425/about>
- Видео-курс для Родителей «Безопасно, когда Травли нет»  
<https://portal.gnezdo.live/course/1602/about>
- Видео-курс для Учителей «Школа против травли»  
<https://portal.gnezdo.live/course/1619/about>





# Контакты

- Горячая линия психологической поддержки для детей и взрослых по вопросам травли  
**8 (800) 500-44-14**  
(пн-пт 10:00-20:00 МСК)
- Психологические консультации (если нет возможности позвонить)  
**[psy@zhuravlik.org](mailto:psy@zhuravlik.org)**



# Соцсети Травли НЕТ



@travlinet  
Вконтакте



@travlinet  
Telegram

