

«Принято на заседании совета
Учреждения»

Протокол № 2 от «30» 01.2021 года

«Утверждаю»
Директор
ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В. Банных»
Данченко В.И.
« » 2021 год



Положение

о конфликтной комиссии по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении кадетской школе -интернате Свердловской области «Свердловский кадетский корпус имени капитана 1 ранга М.В.Банных»

1. Общие положения

1.1 Конфликтная комиссия ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В. Банных» (далее - СКК) по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса (далее по тексту - Комиссия) создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к реализации права на образование, на независимую и объективную оценку уровня знаний обучающихся, применение локальных нормативных актов, обжалование решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания, возникших в учебном и воспитательном процессе между педагогами, учащимися и родителями СКК.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом СКК и устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее - Комиссия) между участниками образовательных отношений.

1.3. Настоящее Положение принимается на неопределенный срок. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.4. Конфликтная комиссия руководствуется в своей работе Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Законом об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, Уставом СКК, Порядком создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию спорных вопросов между участниками образовательных отношений и их исполнения, и другими локальными нормативными актами СКК.

1.5. Конфликтная комиссия назначается решением педагогического совета, в том числе на период промежуточной аттестации в 5-11 классах; число членов комиссии – нечетное, не менее 3 человек, председатель конфликтной комиссии назначается приказом директора СКК.

1.6. Конфликтная комиссия рассматривает:

- вопросы организации обучения по индивидуальным планам, программам;
- конфликтные ситуации между участниками образовательного процесса;
- вопросы об объективности оценки уровня знаний по предметам текущего контроля и промежуточной аттестации и пр.

2. Состав комиссии

2.1. Число членов комиссии нечетное, но не менее трех. Председатель комиссии назначается директором СКК из членов руководства СКК. В состав комиссии в обязательном порядке входит представитель родительской общественности СКК.

2.2. Состав Комиссии утверждается приказом директора СКК. Срок полномочий Комиссии - 1 (один) год. Полномочия членов Комиссии прекращаются с момента избрания нового состава Комиссии.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. В состав Комиссии входят председатель Комиссии, заместитель председателя Комиссии, ответственный секретарь и члены Комиссии.

2.5. Руководство Комиссией осуществляет председатель. Срок полномочий председателя Комиссии - 1 (один) год. Председатель Комиссии избирается на первом заседании Комиссии открытым голосованием простым большинством голосов членов Комиссии из числа лиц, входящих в ее состав. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.6. Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- организует работу Комиссии;
- определяет план работы Комиссии;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений;
- распределяет обязанности между членами Комиссии.

2.7. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии.

Срок полномочий заместителя председателя Комиссии - 1 (один) год.

Заместитель председателя Комиссии:

- координирует работу членов Комиссии;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение Комиссии;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы Комиссии;
- в случае отсутствия председателя Комиссии выполняет его обязанности.

2.8. Ответственным секретарем Комиссии является представитель работников СКК.

Ответственный секретарь Комиссии:

- организует делопроизводство Комиссии;
- ведет протоколы заседаний Комиссии;
- информирует членов Комиссии о дате, месте и времени проведения заседаний Комиссии и о вопросах, включенных в повестку дня заседания Комиссии, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии;
- информирует о решениях Комиссии администрацию СКК, Совет родителей, родительский комитет СКК, а также общее собрание трудового коллектива СКК;
- доводит решения Комиссии до сведения участника образовательных отношений, обратившегося в Комиссию с целью урегулирования конфликта;
- обеспечивает контроль выполнения решений Комиссии;
- несет ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях Комиссии.

2.9. Член Комиссии имеет право:

- в случае отсутствия на заседании изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- в случае несогласия с принятым на заседании решением Комиссии излагать в письменной форме свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- принимать участие в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии;

- обращаться по вопросам, входящим в компетенцию Комиссии, за необходимой информацией к лицам, органам и организациям;
- вносить предложения руководству Комиссии о совершенствовании организации работы Комиссии.

2.10. Член Комиссии обязан:

- участвовать в заседаниях Комиссии;
- выполнять возложенные на него функции в соответствии с Положением и решениями Комиссии;
- соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций;
- в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе.

2.11. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из СКК обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии;
- в случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

2.12. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, он подлежит замене на другого представителя, путем внесения изменения в приказ о составе Комиссии.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. Комиссия осуществляет следующие функции:

- прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т. ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений;
- принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

3.2. Комиссия имеет право:

- запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- сформировать предметные комиссии для принятия решения об объективности выставления отметки за знания учащегося (решение принимается в течении 10 рабочих дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.3. Комиссия обязана:

- присутствовать на всех заседаниях конфликтной комиссии;
- объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;

- принимать решение по заявленному вопросу родителей, (законных представителей), учащихся, педагогов открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовали большинство членов комиссии при присутствии не менее 2/3 ее членов);
- обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение пятнадцати календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами СКК.

3.4. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

3.5. При необходимости председатель имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов любых совершеннолетних физических лиц с правом совещательного голоса. Привлекаемые к работе лица должны быть ознакомлены под роспись с настоящим Положением до начала их работы в составе Комиссии.

3.6. Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

4. Порядок работы Комиссии

4.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. Ход заседаний фиксируется в протоколе.

4.2. Решение о проведении заседания Комиссии принимается её председателем на основании обращения (заявления, жалобы, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

4.3. Обращение подается в письменной форме.

В обращении должны быть указаны:

- дата обращения;
- Ф.И.О. заявителя;
- требования заявителя;
- обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования;
- доказательства, подтверждающие основания требований заявителя;
- перечень прилагаемых к заявлению документов и иных материалов;
- подпись заявителя. В случае если заявителем является родитель (законный представитель) обучающегося в заявлении также должны быть указаны фамилия и имя обучающегося. В заявлении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.4. Заявление, направленное в Комиссию участником образовательных отношений, регистрируется секретарем в Журнале регистрации обращений.

4.5. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения трудовой дисциплины. Комиссия до начала заседания решает вопрос подведомственности существа спора. В случае вынесения решения об отказе в принятии заявления к рассмотрению, Комиссия в течение 5 (пяти) рабочих дней дает заявителю мотивированный ответ с указанием причин отказа. Секретарь комиссии выдает мотивированный отказ в рассмотрении обращения заявителю по запросу последнего.

4.6. Комиссия принимает решения не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. В случае отсутствия кворума Председатель Комиссии должен объявить заседание несостоявшимся и определить дату другого заседания по рассмотрению того же заявления. Дата нового заседания назначается Председателем с учетом общего срока рассмотрения заявления, определенного настоящим Положением.

4.7. Общий срок рассмотрения заявления и вынесения решения Комиссией не должен превышать 30 (тридцати) рабочих дней. Указанный срок может быть продлен решением Комиссии в случае необходимости более детального рассмотрения обстоятельств возникновения спора, открывшихся в процессе рассмотрения неизвестных ранее фактов или других обстоятельств дела, необходимости предоставления дополнительных документов и т.п., не более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней. О продлении срока стороны извещаются дополнительно с указанием причин принятия решения о продлении срока.

4.8. Секретарь Комиссии не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней уведомляет членов Комиссии о дате и времени заседания Комиссии по средствам вручения уведомления под роспись. В целях обеспечения объективности принятия решения лицу, направившему в Комиссию обращение, и лицам, чьи действия обжалуются в обращении, Комиссией направляются уведомления о сроках и месте проведения заседания. Неявка на заседание Комиссии сторон, надлежащим образом извещенных о рассмотрении дела, не является препятствием к рассмотрению спора.

4.9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. По желанию любой из сторон, она должна быть заслушана Комиссией. Каждая сторона вправе представлять обстоятельства, на которые она ссылается, как на основание своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения.

4.10. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос ее Председателя.

4.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников СКК, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.13. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения СКК, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения СКК (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя. Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

4.15. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников СКК.

5.3. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

5.4. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал Председатель Комиссии.

5.5. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии. В протоколе заседания указываются:

- дата заседания, место и время рассмотрения спора;
- лица, участвовавшие в заседании;
- наименование участников конфликтной ситуации;
- отражается сущность спора, заявления и объяснения, участвующих в рассмотрении спора лиц, обстоятельства дела, установленные Комиссией, доказательства;
- в краткой форме отражаются высказанные в ходе рассмотрения спора оценки и мнения присутствующих членов Комиссии;
- формулировки поставленных на голосование вопросов;
- итоги голосования, принятые по итогам голосования решения.

5.6. Член Комиссии, не согласный с ее решением, вправе в письменной форме изложить свое мнение, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу и с которым должны быть ознакомлены стороны спора.

5.7. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю.

5.8. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5.9. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в СКК, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.10. Срок хранения документов Комиссии в СКК составляет три года.

5.11. Председатель Комиссии по требованию директора СКК представляет информацию о рассмотренных обращениях участников споров и принятых по ним решениям

5.12. Протоколы заседания конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год администрации СКК, хранятся документах три года.

Приложение №1
к Положению о конфликтной комиссии
Образец заявления в конфликтную комиссию

Директору
ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В. Банных»
Данченко В.И.

от _____
(ФИО родителя/законного представителя)

проживающего

(адрес места жительства, телефон)

Заявление

Прошу пересмотреть отметку по _____ (предмет)
учащегося _____ (Ф.И.О.)
_____ класса

Считаю, что преподавателем _____ (Фамилия, имя, отчество)
Отметка поставлена необъективно

Число

Подпись

ПРОТОКОЛ
заседания конфликтной комиссии
ГБОУ СО КШИ СКК им. Банных
от _____ 20____ года

г.Сысерть

«__» _____ 20__ г.

№

Председательствовал:

Присутствовали:

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за

зачет по предмету _____

преподавателем _____ (Ф.И.О.)

учащегося _____ (Ф.И.О.) _____ класса

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе преподавателей:

_____ (предмет, Ф.И.О.),

_____ (предмет, Ф.И.О.),

_____ (предмет, Ф.И.О.),

_____ (предмет, Ф.И.О.),

_____ (Ф.И.О.).

Заслушав ответ (исполнение программы) учащегося

_____ класса

(предмет, Ф.И.О.)

Руководствуясь нормами оценки знаний по предмету:

Предметная комиссия пришла к выводу, что знания учащегося

_____ за

_____ оценены на _____ (отметка)

«__» _____ 20__ г

Подписи членов комиссии

ПРОТОКОЛ
заседания конфликтной комиссии
ГБОУ СО КШИ СКК им. Банных
от _____ 20__ года

г. Сысерть

«__» _____ 20__ г.

№

Председательствовал:

Присутствовали:

Решение по вопросу об объективности выставления отметки по
_____ (предмет) учителем
_____ (Ф.И.О.) обучающемуся
_____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:

_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося _____ класса _____
_____ (Ф.И.О.), руководствуясь нормами оценки знаний по
_____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что
знания учащегося _____
за _____ оценены на _____ (отметка)

«__» _____ 20__ г

Подписи членов комиссии

ПРОТОКОЛ
заседания конфликтной комиссии
ГБОУ СО КШИ СКК им. Банных
от _____ 20 ____ года

г.Сысерть

« ____ » _____ 20 ____ г.

№

Председательствовал:

Присутствовали:

Решение по вопросу об объективности выставления отметки по
_____ (предмет)
учителем _____ (Ф.И.О.)
обучающемуся _____ (Ф.И.О.) _____ класса.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей:
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.),
_____ (предмет, Ф.И.О.).

Проверив письменную работу, обучающегося _____ класса
_____ (Ф.И.О.), полученную в ходе промежуточной,
итоговой аттестации, руководствуясь нормами оценки знаний по _____
(предмет), предметная комиссия пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии

ПРОТОКОЛ
заседания конфликтной комиссии
ГБОУ СО КШИ СКК им. Банных
от _____ 20__ года

г.Сысерть

«__» _____ 20__ г.

№

Председательствовал:

Присутствовали:

Решение по вопросу нарушения процедуры проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации или государственной (итоговой) аттестации в 9 классах в традиционной форме по _____ (предмет) «__» _____ 20__ г.

Комиссия рассмотрела заключение о результатах служебного расследования, установила соответствие изложенных в апелляции фактов реальной ситуации на промежуточной аттестации, итоговой аттестации.

Дата

Подписи членов комиссии

ПРОТОКОЛ
заседания конфликтной комиссии
ГБОУ СО КШИ СКК им. Банных
от _____ 20__ года

г.Сысерть

«__» _____ 20__ г.

№

Председательствовал:

Присутствовали:

Решение по вопросу несогласия с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;

Комиссия рассмотрела заявление участника образовательного процесса _____

(Ф.И.О.)

установила соответствие (несоответствие) изложенных в заявлении фактов реальной ситуации в образовательном процессе и пришла к выводу:

Дата

Подписи членов комиссии
