

Принято на заседании совета
Учреждения»
Протокол № 3 от «06» 07 2023 года

«Утверждаю»
Директор
ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В. Банных»
Данченко В.И.
«06» 07 2023 год



ПОЛОЖЕНИЕ о порядке доступа законных представителей обучающихся в столовую ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В.Банных»

1. Общие положения

- 1.1. Положение о порядке доступа законных представителей обучающихся в столовую в ГБОУ СО СКК им.М.В.Банных (Далее – Положение) разработано в соответствии с законами и иными нормативными актами Российской Федерации, а также локальными актами ГБОУ СО СКК им.М.В.Банных (далее – СКК).
- 1.2. Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов обучающихся и их законных представителей в области организации питания и повышения эффективности организации питания в СКК.
- 1.3. Положение регламентирует взаимодействие педагогического коллектива СКК с законными представителями обучающихся в области организации питания.
- 1.4. Положение устанавливает порядок организации посещения законными представителями обучающихся столовой СКК, а также права и обязанности законных представителей в рамках посещения столовой.

2. Порядок посещения столовой СКК

- 2.1. Посещение столовой СКК осуществляется родителями (законными представителями) в любой учебный день во время работы столовой по Заявке-соглашению (Приложение №1), в том числе на переменах, во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню.
- 2.2. Во избежание создания неудобств в работе столовой СКК, Графиком посещения столовой предусматривается посещение родителями в количестве не более трех человек в течение одной перемены.
- 2.3. При заполнении Журнала заявок посещения столовой (Приложение №2) рекомендуется предусматривать ежедневное посещение (в дни их работы).
- 2.4. Родители имеют право выбрать для посещения перемену, на которой организовано горячее питание для его ребенка.
- 2.5. График посещения столовой формируется и заполняется на каждый учебный день месяца на основании заявок, поступивших от законных представителей обучающихся и согласованных ответственным лицом.
- 2.6. Заявка на посещение столовой подается непосредственно в СКК не позднее 1 суток до предполагаемого дня и времени посещения столовой. Посещение на основании заявки, поданной в более поздний срок, возможно по согласованию с администрацией СКК.
- 2.7. Заявка – соглашение (Приложение № 2) на посещение столовой подается на имя директора СКК и может быть сделана как в письменной, так и электронной форме.
- 2.8. Заявка должна быть рассмотрена директором СКК или иным уполномоченным лицом СКК не позднее одних суток с момента ее поступления.
- 2.9. Результат рассмотрения заявки незамедлительно (при наличии технической возможности для связи) доводится до сведения родителя по указанному им

- контактному номеру телефона. В случае невозможности посещения столовой в указанное родителем в заявке время, сотрудник СКК уведомляет родителя о ближайшем возможном для посещения времени. Новое время посещения может быть согласовано родителем письменно или устно.
- 2.10. Посещение столовой осуществляется родителями самостоятельно или в сопровождении представителя СКК.
 - 2.11. По результатам посещения столовой родитель(и) делает(ют) отметку в Книге посещения столовой (прошитой, пронумерованной и скрепленной подписью директора СКК и печатью ОО) (Приложение № 3), а при наличии замечаний и в книге отзывов и предложений (Приложение № 4).
 - 2.12. В СКК могут быть предусмотрены и реализованы иные способы фиксации родителями результатов посещения столовой (например, электронная форма фиксации и пр. с фиксацией ответов на вопросы согласно Приложению № 3).
 - 2.13. Возможность ознакомления с содержанием Книги посещения столовой и иными формами фиксации результатов посещения должна быть предоставлена Родительскому комитету и родителям обучающихся по их запросу.
 - 2.14. Предложения и замечания, оставленные родителями по результатам посещения, подлежат обязательному учету, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

3. Права и обязанности родителей (законных представителей) в рамках согласованного посещения столовой СКК

- 3.1. Родители (законные представители) обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного питания и прием пищи.
- 3.2. Допуск родителей (законных представителей) в пищевой блок и помещения для хранения сырья возможен в случае их включения в состав бракеражной комиссии приказом СКК. Допуск осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальным актом СКК, регламентирующими деятельность бракеражной комиссии.
- 3.3. Родители (законные представители), не входящие в состав бракеражной комиссии, получают необходимые сведения об организации питания в части деятельности исполнителя услуг питания в пищевом блоке и в помещениях для хранения сырья от членов бракеражной комиссии, присутствующих в СКК во время посещения родителями столовой, и (или) путем ознакомления с документацией о бракераже, предусмотренной Российским законодательством.
- 3.4. Родителям (законным представителям) обучающихся должна быть предоставлена возможность:
 - посетить помещение, где осуществляются реализация основного и дополнительного питания и прием пищи.
 - наблюдать осуществление бракеража готовой продукции
 - получить у компетентных лиц сведения об осуществленном в день посещения бракераже готовой продукции;
 - наблюдать реализацию блюд и продукции основного, дополнительного меню;
 - наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного, дополнительного меню;
 - ознакомиться с утвержденным меню основного и дополнительного питания на день посещения и утвержденным примерным меню;
 - ознакомиться с информацией о реализуемых блюдах и продукции основного и дополнительного меню (о стоимости в рублях, фирменном наименовании продукции питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов, их весе (объеме), сведениях о пищевой ценности блюд);
 - приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию основного, дополнительного меню;
 - зафиксировать результаты наблюдений в Книге посещения столовой СКК;
 - сделать запись в Книге отзывов и предложений исполнителя услуг питания;

4. Заключительные положения

4.1. Содержание Положения доводится до сведения законных представителей обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте СКК.

4.2. Содержание Положения и График посещения столовой доводится до сведения сотрудников структурного подразделения «Пищеблок».

4.3. Директор СКК назначает сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями (законными представителями) в рамках посещения ими столовой (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение, согласование времени посещения, уведомление родителей о результатах рассмотрения заявки, ведение предусмотренной Положением документации), организует рассмотрение результатов посещения.

4.3. СКК в лице ответственного сотрудника должна:

- информировать родителей о порядке, режиме работы исполнителя услуги питания и действующих на территории столовой, правилах поведения родителей обучающихся о содержании Положения;

- проводить разъяснения и лекции на тему посещения родителями столовой;

- проводить с сотрудниками исполнителя услуг питания разъяснения на тему посещения родителями столовой.

4.5. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор СКК и иные сотрудники СКК в соответствии с их компетенцией.

Заявка-соглашение на посещение столовой

1. ФИО _____
2. Класс обучающегося, чьи интересы представлены _____
3. Запрос (цель) посещения _____
4. Дата и времени посещения (указать не менее 3-х допустимых дат) _____
5. Контактный номер телефона _____

Дата _____

Подпись _____

Я, _____, обязуюсь соблюдать требования Положения о порядке доступа законных представителей обучающихся в столовую в ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В.Банных».

Дата _____

Подпись _____

Я, _____, обязуюсь в 3-х дневный срок после посещения столовой изучить нормативные акты, регламентирующие питание школьников, и сформировать в письменном виде предложения по повышению качества услуги организации питания в ОО согласно п.3.7. Положения о порядке доступа законных представителей обучающихся в столовую образовательной организации. В случае нарушения п.3.5, п.3.6, п.3.7 представители моего классного коллектива не будут включены в график посещения столовой в течение 3-х месяцев.

Дата _____

Подпись _____

*Заявка принимается только в случае заполнения всех пунктов.

Книга посещения школьной столовой ГБОУ СО КШИ «СКК им.М.В.Баньных»

1. Родитель (ФИО): _____

Дата посещения: _____

Оценка существующей организации питания по шкале от 1 до 5 (с кратким указанием причин снижения оценки в случае снижения оценки): _____

Предложения: _____

Благодарности: _____

Замечания: _____

Дата и результат рассмотрения уполномоченными органами СКК оставленных комментариев: _____

Принятые по результатам рассмотрения оставленных комментариев меры: _____

Родитель _____ «__» _____ (подпись, дата)

Уполномоченное лицо СКК

«__» _____ (ФИО, должность, подпись, дата)

**Книга отзывов и предложений исполнителя услуг питания,
предусмотренной Правилами оказания услуг общественного питания
(книга должна быть зарегистрирована, прошита и пронумерована)**

РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

Гимназия № 14

ФИО родителя _____

Дата _____

Смена N _____

Перемена N _____

Класс _____

Прием пищи (завтрак, обед, полдник) Возраст детей _____

	Что проверить?	Как оценить?			Комментарии к разделу
		Поставьте «V» в соответствующий раздел			
1	Наличие десятидневного циклического согласованного с Роспотребнадзором меню	Есть, размещено на сайте школы	Есть, но не размещено на сайте школы	Нет	
2	Наличие фактического меню на день и его соответствие циклическому	Есть, соответствует	Есть, соответствует	Нет	
	Наименование блюд по меню	холодная закуска	1 блюдо	Основное блюдо (мясное, рыбное и т.п.)	
		гарнир -	напиток -		
3	Температура первых блюд	> 70	70 - 50°	< 50°	
4	Температура вторых блюд	> 60°	60 - 45°	< 45°	
	Полновесность порций	полновесны	кроме -	указать вывод по меню и по факту	
5	Визуальное количество отходов	< 30%	30 - 60%	> 60%	
	холодных закусок				
	первых блюд				
	вторых блюд (мясных,				

	рыбных, из творога)				
	гарниров				
	напитков				
6	Спросить мнение детей. (Если не вкусно, то почему?)	Вкусно	Не очень	Нет	
	холодных закусок				
	первых блюд				
	вторых блюд (мясных, рыбных, из творога)				
	гарниров				
	напитков				
7	Попробовать еду. Ваше мнение	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	
	холодных закусок				
	первых блюд				
	вторых блюд (мясных, рыбных, из творога)				
	гарниров				
	напитков				
	Ваши предложения/пожелания/ комментарии				